



ELECTROMENAGER / GEM

OBJECTIF

Cette formation permet de pouvoir appréhender les 3 familles principales de l'électroménager, lavage, froid et cuisson.

Acquérir les connaissances techniques et commerciales pour mieux satisfaire les besoins « clients ».

Dans ce contexte économique difficile, les arguments énoncés permettront aux vendeurs de pouvoir monter en gamme plus facilement.

POPULATION CIBLE

Force de vente débutant et confirmé, encadrement.

DUREE

1 ou 2 jours.

Le contenu étant assez dense, nous conseillons la version 2 jours.

CONTENU

La journée est axée sur 3 points principaux :

- Support visuel via vidéoprojecteur
- Exercices ludiques
- Vidéos

Programme :

- Accueil & présentation des objectifs.
- **Le lavage** : lave-linge, sèche-linge et lave-vaisselle
Bases et principe de fonctionnement
Les différents types d'appareils (condensation, pompe à chaleur etc..), leurs forces et contraintes
Technologies propriétaires et montée en gamme
- **Le froid** : réfrigérateur et congélateur
Bases et principe de fonctionnement
Les différents types d'appareils (brassé, ventilé etc...), leurs forces et contraintes
Technologies propriétaires et montée en gamme
- **La cuisson** : four, plaques, hotte, micro-onde
Bases et principe de fonctionnement
Les différents modes de cuisson et de nettoyage, les types de plaques
Technologies propriétaires et montée en gamme
- NEL (nouvelle étiquette énergie)
- Conclusion et tour de table.



INFORMATION DIVERS

Tarif sur demande, Délais d'accès 1 mois.

Contact : V. DUPAYAGE : P : 06.24.63.47.90

Accessibilité handicapée.

Formation en présentiel ou distanciel avec contenu power-point, vidéos.

Pas de prérequis, Mise à jour 01/01/2022.

Test d'évaluation individuel en fin de journée avec suivi à 3 mois.

Taux de satisfaction sur 2021 : 4,84/5 selon questionnaire d'évaluation individuel.