



## E-COACHING SKYPE 1h Individuel

### OBJECTIF :

Cette méthode pédagogique inscrit dans une démarche globale de « cross learning » permet d'apporter une solution de coaching chirurgical sur mesure et immédiate soit dans le prolongement d'une formation déjà effectuée, soit d'aborder une thématique spécifique pour un nouvel entrant, par exemple.

Un rendez-vous Skype de 1 heure sera proposé, cette heure sera propice aux échanges et à une compréhension parfaite des enjeux, un programme de coaching annuel peut être établi (la vente de services requiert, par exemple, 2\*1 heure).

Cette formule très flexible et peu coûteuse permet de répondre à une problématique où les effectifs sont de plus en plus tendus, cette formule est également plus souple, évite de monopoliser le vendeur une journée complète et peut être effectuée rapidement après la demande.

### POPULATION CIBLE :

Force de vente débutant et confirmé, encadrement, pôle caisse et livraison, agent d'accueil SAV.

### DUREE :

1 heure

191 Grande Rue – 69640 DENICE - T : 04.74.07.83.99 / P : 06.24.63.47.90  
E-mail : [vdupayage@energieconseil.net](mailto:vdupayage@energieconseil.net) - web : [www.energieconseil.net](http://www.energieconseil.net)



## TARIF :

**Tarif unique : 99 € net, pris en charge par Opcommerce.  
(Entreprise - de 50 salariés).**

## CONTENU

**Thématiques abordées au choix 1h :  
Minimum conseillé : 2\*1heure.**

### **Vente de services :**

Intérêt stratégique.  
Comment, quand et où présenter la garantie.  
Traiter l'objection prix.  
Traiter l'objection fiabilité.  
Traiter l'objection cartes bleues des banques.  
La garantie multimédia, casse.  
Contenu du service.

### **Techniques de vente :**

Savoir faire un bon accueil.  
Faire une bonne découverte.  
Savoir faire une bonne argumentation.  
Traiter les objections correctement, notamment l'objection prix.  
Comment conclure sa vente au 1<sup>er</sup> passage.  
Savoir conclure sa vente.

191 Grande Rue – 69640 DENICE - T : 04.74.07.83.99 / P : 06.24.63.47.90  
E-mail : [vdupayage@energieconseil.net](mailto:vdupayage@energieconseil.net) - web : [www.energieconseil.net](http://www.energieconseil.net)



### **Télévision et son environnement :**

Le marché de la télévision.  
La Technologie UHD,8K .  
La technologie Oled.  
Le miracast.  
Le HDR.

D'autres univers peuvent être abordés notamment la téléphonie, les tablettes, l'informatique, l'électroménager.

Le tarif de 99 € inclus :

La préparation, création du contenu et animation de la session.  
Envoi du contenu.  
Inscription newsletters Neomag et chronique Team Energie Conseil.  
Assistance prise en charge Opcommerce.